



L'Upcar è socia della Confederazione Nazionale delle Università Popolari Italiane, che ha personalità giuridica riconosciuta dal Ministero della Pubblica Istruzione, è iscritta all'Anagrafe Nazionale degli Enti di Ricerca, è accreditata quale Ente di Formazione ai sensi del DM 177/2001, è Socia dell'European Association of the Education of the Adults. L'Upcar è iscritta all'Albo delle Università Popolari della Regione Lazio con determinazione n. 2221 del 30/6/2008 del direttore regionale istruzione, programmazione dell'offerta scolastica e formativa e diritto allo studio, pubblicata sul Bollettino Ufficiale Regione Lazio n. 27 del 21/7/2008, ai sensi della Legge Regionale 2/4/2007, n. 4 e s.m.i.

XIV anno accademico - 2009/'10

Comunicazione efficace

Finalità:

Il corso si propone di fornire ai partecipanti le conoscenze di base sulla struttura della comunicazione e sulle tecniche per ottenere una comunicazione efficace, per imparare a gestire i conflitti e per riuscire ad amministrare in modo efficiente il proprio tempo così da migliorare i rapporti con gli altri in ambito sia personale sia lavorativo.

Programma:

Il corso tratterà i seguenti argomenti

Comunicazione efficace

- La struttura della comunicazione
- Gli elementi della comunicazione
- Gli assiomi della comunicazione
- Barriere ed ostacoli della comunicazione
- L'ascolto attivo
- L'analisi transazionale

Gestione dei conflitti (stress communication)

- L'assertività
- La teoria di Maslow
- Il lavoro di gruppo
- La leadership

Time management

- La matrice del tempo
- Il problem solving
- Saper delegare e saper dire di no
- Il processo decisionale

Testi consigliati:

Dispensa a cura della docente. Indicazioni bibliografiche di approfondimento saranno date nel corso delle lezioni

Calendario: 12 lezioni di due ore ciascuna, una volta a settimana

Giorno: venerdì

Orario: dalle 18 alle 20

Contributo: € 180